

# NHỮNG ĐIỀU QUÝ VỊ CẦN BIẾT VỀ TANG LỄ

Tang lễ Guardian

Để ôm ấp một cuộc đời, **chúng tôi tặng quý vị thời gian.**

1. Chọn Chủ điều hành Tang lễ

2. Sắp xếp lo liệu một Tang lễ

Vai trò Chủ điều hành Tang lễ

Những gì cần làm?

Chết tự nhiên hay ‘được dự đoán’

‘Chết bất ngờ’, ‘Chết bất đắc’ hay chết do ‘bạo lực tội phạm’

Chủ điều hành Tang lễ có thể giúp quý vị ra sao

Các dịch vụ do Chủ điều hành Tang lễ cung cấp

Uớp tẩm hương thơm, thăm viếng (nhìn lần cuối) và mắt ở nước ngoài

Hoa

Vấn đề phí tổn:

Quan tài 'coffin' và 'casket'

Chi phí cho Chủ điều hành Tang lễ

Phí nghề nghiệp

Tiện nghi và phương tiện

Chuyên chở

Chôn cất hay thiêu

Bia, đài, biểu tượng tưởng niệm

Có những trợ cấp nào cho phí tổn tang lễ

Di chúc và Tài sản

3. Phục vụ các nền văn hóa khác nhau - truyền thống, hiện đại, và cá nhân

4. Hướng dẫn viết diếu văn

5. Nên nói gì với người đang đau buồn

6. Quý vị cần thông báo cho ai khi có người mất

7. Đối phó với nỗi buồn đau

8. Sắp đặt một tang lễ trả trước

Mẫu đơn Thông tin Cá nhân

Các Lựa chọn Lễ tang

Thông tin Tưởng niệm

## **1. Chọn Chủ điều hành Tang lễ**

Không có gì khác biệt giữa một Chủ điều hành Tang lễ với bất kỳ người hành nghề nào khác quý vị có thể cần để lo một dịch vụ chuyên môn, như bác sĩ, luật sư hay kế toán viên. Quý vị cũng cần xem xét cẩn thận chuyên môn, phương tiện và năng lực phục vụ của họ.

Là thành viên của Hiệp Hội Các Chủ điều hành Tang lễ Úc (AFDA), một tổ chức duy nhất lo việc tang toàn quốc, chúng tôi tuân thủ theo Bộ luật Đạo đức Nghề nghiệp và Hành nghề (Code of Ethics and Practice) khắt khe nhằm đáp ứng những nhu cầu và kỳ vọng của cộng đồng thuộc mọi khía cạnh thực hiện dịch vụ này.

### **Hiệp Hội Các Chủ điều hành Tang lễ Úc – Bộ Luật Đạo Đức Nghề Nghiệp**

- \* Duy trì tiêu chuẩn cao nhất về công việc, phẩm chất cá nhân và nghề nghiệp.
- \* Trong mọi trường hợp, tôn trọng sự riêng tư kín đáo và tín nhiệm đã được khách hàng và công chúng đặt vào chúng tôi.
- \* Bảo đảm đội ngũ nhân viên đủ điều kiện và năng lực.
- \* Bảo đảm các tiện nghi đều phù hợp nhằm phục vụ cộng đồng.
- \* Cung cấp thông tin dịch vụ sẵn có, giá cả dịch vụ, và chức năng cũng như trách nhiệm được khách hàng chấp nhận cho thay mặt.
- \* Khi nhận được lệnh của khách hàng hoặc ngay khi có thể được, lập ra bảng ước tính tất cả các khoản chi trả và phí tổn tang lễ về phần khách hàng.
- \* Tôn trọng việc chọn lựa riêng tư cũng như các tín ngưỡng khác nhau trong tập quán tôn giáo và văn hóa của khách hàng.
- \* Bảo đảm được các thông báo phải tế nhị và nhằm báo tin đến mọi người.
- \* Hoàn toàn thành thạo về luật lệ đất đai áp dụng cho một tang lễ cũng như luật lệ các ngành nghề kinh doanh phối hợp.
- \* Hướng dẫn đến dịch vụ tư vấn khách hàng nhằm hòa giải hoặc dàn xếp trọng tài giúp giải quyết tranh chấp nảy sinh giữa thành viên (Hiệp hội) với khách hàng của họ.

## **2. Sắp xếp lo liệu Tang lễ**

### **Vai Trò Chủ điều hành Tang lễ**

Ít có dịch vụ nào quý vị cần đến lại nhạy cảm hoặc riêng tư bằng dịch vụ của Chủ điều hành Tang lễ. Chúng tôi không tự nhận mình là chuyên viên lo chuyện đau buồn, nhưng chúng tôi quả cũng hiểu được một thân nhân gia đình hay bạn bè mất đi là vô cùng tiếc thương.

Nếu chưa có những sắp xếp lo liệu tang lễ nào trước đó và cũng không biết được ước nguyện của người quá cố, ta cần ra một số quyết định quan trọng. Việc của chúng tôi là giúp quý vị thực hiện những chuyện này.

Chúng tôi cung cấp dịch vụ chuyên môn từ nhiều năm qua và hiểu rằng mỗi gia đình một sắc thái riêng - không có hai đám tang nào giống nhau cả.

Đội ngũ chuyên nghiệp của chúng tôi có thể giúp quý vị vào những giờ khắc khó khăn đó.

Chúng tôi tôn trọng mọi tầng lớp cũng như phục vụ mọi hoàn cảnh tài chính. Trong mọi trường hợp, mong muốn của gia đình luôn là tối thượng.

Vai trò của chúng tôi là cung cấp một phong cách phục vụ tùy theo yêu cầu của mỗi nhóm gia đình.

### **Cần làm gì ?**

#### **Chết tự nhiên hay ‘được dự đoán’**

Theo luật, giấy chứng xác nhận chết phải được Bác sĩ ký. Đó là “Giấy Chứng tử” hay “Giấy Từ trần”. Sau khi có được giấy này, Chủ điều hành Tang lễ mới có thể chuyển người quá cố về nhà tang lễ của mình.

Nếu người quá cố mất tại nhà, quý vị cần gọi báo cho bác sĩ gia đình mình và nếu vị này đã gặp người tạ thế trong khoảng ba tháng cuối, thông thường quý vị sẽ được cấp giấy chứng nhận trên. Nếu người mất tại nhà dưỡng lão hay bệnh viện tư, thường là ban y tá sẽ thông báo đến bác sĩ giúp quý vị. Nếu người mất tại nhà thương công, thường là bác sĩ chăm sóc tại đây sẽ cấp giấy chứng nhận đó.

Nếu quý vị còn điều nào không rõ, xin gọi điện thoại và chúng tôi sẽ tư vấn.

### **‘Chết bất ngờ’, ‘Chết bất đắc’ hay chết do ‘bạo lực tội phạm’**

Trong trường hợp bác sĩ không thể xác định nguyên nhân chết, cần phải báo cho chuyên viên xét nghiệm tử thi - cơ quan cảnh sát sẽ làm điều này. Họ sẽ thảo một báo cáo để vị này có xác định nguyên nhân chết qua việc tiếp xúc với bác sĩ của người quá cố hoặc yêu cầu một chuyên viên bệnh lý xem xét tử thi và thực hiện phẫu thuật.

Chuyên viên xét nghiệm tử thi thường xem xét những cái chết sau đây:

- Người mất đã không gặp bác sĩ trong ba tháng cuối đời
- Chết bất ngờ ở nhà thương.
- Chết do tự tử, giết người, đầu độc hay dùng thuốc quá liều.
- Chết do hỏa hoạn hay tai nạn
- Chết tại nơi làm việc của người đó
- Chết của những người trú ngụ hay bị lưu giữ tại các cơ sở chính quyền
- Chết do tai nạn giao thông
- Chết nơi công cộng
- Trẻ em chết trong nội khí ngũ (SIDS) và những cái chết bất ngờ khác không giải thích được nếu không có khám nghiệm tử thi

Chủ điều hành Tang lễ thay mặt quý vị liên lạc với văn phòng chuyên viên xét nghiệm tử thi

## **Chủ điều hành Tang lễ có thể giúp quý vị ra sao**

Ngay từ cuộc gọi đầu tiên, nhân viên của chúng tôi sẽ có mặt để giúp đỡ mọi mặt lo liệu tang lễ. Nếu như biết được nguyện ước của người quá cố, việc quyết định của gia đình sẽ dễ dàng hơn. Chủ điều hành Tang lễ sẽ hướng dẫn, tư vấn và trợ giúp quý vị định ra lễ tang thích hợp nhất.

*Một số quyết định quan trọng cần đưa ra:*

- Chọn chôn hay hỏa thiêu
- Ngày, giờ và địa điểm lễ tang
- Ai sẽ chỉ đạo lễ này – một giáo sĩ hay một vị chủ lễ, hay một thành viên gia đình hay một người bạn?
- Việc thăm viếng (nhìn lần cuối) có thích hợp không?
- Loại áo quan nào?
- Ai sẽ khiêng quan tài?
- Sẽ có loại nhạc nào?
- Ai soạn thảo diếu văn?
- Hoa nào, nếu có, sẽ thích hợp nhất?
- Quý vị có đăng cáo phó trên báo không? Báo nào?
- Quý vị có muốn sắp xếp để người khác có thể cho, tặng đến một hội từ thiện nhằm vinh danh người quá cố không?
- Những điều gì đặc biệt có thể làm để thể hiện cá nhân một người đối với tang lễ?

## **Các dịch vụ do Chủ điều hành Tang lễ cung cấp**

Ít người hiểu hết tầm mức vai trò của Chủ điều hành Tang lễ. Vai trò này bắt đầu sau cuộc gọi đầu tiên và chỉ chấm dứt khi nào chúng tôi hài lòng vì thấy mình đã nỗ lực thực hiện cuộc lễ được hoàn hảo và trọn vẹn, cũng như mong ước của gia đình được đáp ứng đầy đủ.

Về chuyên môn phải cần khoảng bốn mươi tiếng đồng hồ sắp xếp và tiến hành một tang lễ.

Sau đây là danh sách các dịch vụ chúng tôi có thể cung cấp :

- Lo liệu đích thân và tức khắc bất cứ lúc nào, 24 giờ mỗi ngày, bất kể ngày nào trong năm.
- Chuyển người quá cố từ nơi mất đến nhà tang lễ
- Đích thân tư vấn gia đình về sắp xếp tang lễ và những công việc liên quan
- Liên lạc với nghĩa địa hoặc nơi hỏa táng do quý vị chọn.
- Mọi sắp xếp cần thiết với nhà thờ, nhà nguyện hoặc một địa điểm do quý vị chọn.
- Đăng ký việc từ trần với nhân viên Phòng Hộ Tịch về Sinh, Tử, và Giá thú.
- Trao đổi ý kiến với giáo sĩ hay vị chủ lễ.
- Tư vấn về lời lẽ và đăng tải cáo phó.
- Thu thập các giấy chứng nhận y khoa và gửi đến giới chức thẩm quyền.
- Sử dụng nhà nguyện của chúng tôi tại những nơi sẵn có.
- Sử dụng những tiện nghi thăm viếng (nhìn lần cuối) dành cho gia đình.
- Cung cấp xe tang và những phương tiện lưu thông khác dùng vào việc tang.
- Cung cấp xe hơi chuyên chở gia đình.
- Liên lạc với các nhà bán hoa.
- Thu thập và đưa về các thiệp hoa ai điều.
- Lo liệu nhạc và/ hoặc nhạc sĩ do quý vị chọn.
- Sổ lưu niệm tham dự dành cho bạn bè và thân quyến ký tên.
- Chuẩn bị cho người quá cố trước lễ viếng
- Ướp tẩm hương thơm do nhân viên chuyên môn (nếu được yêu cầu).
- Giấy, bút, phong thư dùng cho tang sự - như các loại thiệp, ...
- Ghi lại (hình ảnh, âm thanh, ...) các buổi lễ (nếu được yêu cầu)
- Giới thiệu đến nơi trợ giúp đau buồn nếu cần.
- Cung cấp đồ ăn thức uống sau tang lễ nếu có yêu cầu.

## **Ướp tẩm hương thơm, thăm viếng (nhìn lần cuối) và mất ở nước ngoài**

### **Ướp tẩm hương là gì ?**

Đây là quá trình xử lý hóa học thi thể để khử trùng và gìn giữ. Người Ướp tẩm có tay nghề thực hiện quá trình này khi được yêu cầu. Các trường hợp có thể cần đến ướp tẩm hương gồm có:

- Khoảng thời gian giữa ngày mất và ngày đưa tang kéo dài hơn thường lệ.
- Chuyển người quá cố ở hải ngoại về hay chuyển giữa các tiểu bang
- Chôn cất nổi trong các loại hầm mộ
- Trang điểm người quá cố trước lễ thăm viếng

Nếu quý vị có thắc mắc về việc ướp tẩm này hay những thủ tục ma chay khác, chuyên viên ướp tẩm có khả năng của chúng tôi luôn sẵn sàng trao đổi vấn đề này với quý vị.

### **Có thể có lễ viếng (nhìn lần cuối) không ?**

Đây là quyết định rất riêng tư, và có thể là lúc rất xúc động; tuy nhiên qua kinh nghiệm chúng tôi thấy có nhiều lợi ích. Lễ viếng không những giúp thân nhân đối mặt trước thực tế mất mát mà còn cho phép có được những giờ phút lặng lẽ tưởng niệm, giã từ.

Phần lớn lễ viếng diễn ra ở nhà tang lễ, chúng tôi sẵn có đội ngũ nhân viên hỗ trợ.

### **Mất hoặc Chôn cất xa nhà**

Ngày nay, mỗi lúc càng thêm nhiều người đi xa, nên quan trọng là biết phải làm gì nếu việc từ trần xảy ra bên ngoài vùng quý vị đang sống. Trong trường hợp này, xin hãy gọi cho chúng tôi. Là một công ty Úc có chuỗi liên kết các nhà tang lễ khắp nước, chúng tôi cũng có liên lạc với công ty tang lễ lớn nhất thế giới, nên không có khó khăn nào nếu phải thu xếp chuyện này tại bất kỳ nơi nào trên thế giới. Đây là lĩnh vực công ty chúng tôi chuyên trách.



Cũng vậy, nhiều thành viên trong cộng đồng chúng ta từ những nước khác đến, muốn đưa người thân mình về lại quê hương chôn cất. Việc này tốn nhiều thời gian chuẩn bị, liên lạc với các Bộ thuộc Chính phủ Úc cũng như với Tổng Lãnh Sự nơi sinh quán. Các việc như thế đều do Chủ điều hành Tang lễ lo liệu, cũng như chuyển nộp hồ sơ giấy tờ theo đúng quy định của các Chính phủ hữu quan.

**Hoa** là vấn đề do cá nhân lựa chọn. Từ một đóa hồng đỏ đơn sơ đến những vòng hoa lớn, hoa là phần quan trọng và ý nghĩa trong tang lễ. Chủ điều hành Tang lễ có thể thu xếp hoa viếng giúp quý vị. Chúng sẽ được giao và chăm sóc trước khi đưa đến lễ tang. Chủ điều hành Tang lễ thu thập thiệp các loại và chuyển về để quý vị có thể đáp tạ sau này. Cũng có thể phân phối hoa viếng đến các bệnh viện hay nhà dưỡng lão sau Tang lễ nếu quý vị muốn.

### **Vấn đề Phí tổn**

Các khoản chi chính cho tang lễ gồm:

#### **Hai loại quan tài: 'coffin' và 'casket'**

Khác biệt giữa hai loại chi là thiết kế - 'coffins' thon lại ở đầu và chân nhưng rộng hơn ở 'vai'. Trái lại, 'casket' có hình chữ nhật.

Chúng tôi có nhiều loại coffin và casket khác nhau, hầu đáp ứng mọi nhu cầu - từ loại casket kim loại đến loại ván ép có dán hoa văn đơn giản, tất cả đều chống thấm nước và không khí. Giá cả thay đổi tùy theo chất lượng, thiết kế, và cấu tạo.

## **Chi phí cho Chủ điều hành Tang lễ**

Các dịch vụ sau đây là chi phí trả cho Công ty Tang lễ và sẽ được Chủ điều hành Tang lễ giải thích đầy đủ cũng như ghi trên giấy tờ :

**Phí nghề nghiệp** : - Sẵn sàng một đội ngũ nhân viên có huấn luyện chuyên môn:

- Trả lời các thắc mắc thông tin tang lễ 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần
- Sắp xếp và phối hợp Lễ Tang
- Lo liệu các giấy tờ pháp lý và hành chính liên hệ như giấy chứng tử, giấy xác nhận của bác sĩ, giấy phép chôn cất hay thiêu
- Trợ giúp qua các nhóm nhạc, ca sĩ, kèn sáo v. v...
- Đưa người nhà đến văn phòng tư vấn và các nhóm hỗ trợ nếu cần
- Chăm sóc, và chuẩn bị cho người quá cố
- Lo liệu và tiến hành Lễ Tang vào giờ làm việc thông thường
- Liên lạc với giáo sĩ, nghĩa địa / địa điểm thiêu, nhà bán hoa, báo chí, v.v ...
- Thông báo và liên lạc với các tổ chức và câu lạc bộ (RSL, câu lạc bộ lễ tiết, ...) và cơ phước, phủ hiệu, ... để cử hành lễ tang.

**Tiện nghi và phương tiện**: - Phương tiện sử dụng sẵn có gồm:

- Nhà tang lễ
- Tiện nghi ăn uống
- Nhà nguyện
- Cung cấp tài liệu chia buồn, thông tin trù liệu tang lễ, thông tin hỗ trợ
- Văn phòng và các dịch vụ phòng lo liệu tang lễ
- Phòng viếng

**Chuyên chở:** - Cung cấp và duy trì một đội tang lễ chuyên nghiệp:

- Chuyển người quá cố ra khỏi nơi mất
- Xe tang vào ngày đưa tang, phạm vi bán kính 70 km
- Xe Tưởng niệm luôn sẵn có (điều kiện áp dụng\* - xin xem phía dưới)

### **Chôn cất hay thiêu**

**Chôn cất:** Gồm việc mua đất mộ hoặc hầm mộ, quyền chôn cất, phí mở / đóng và gìn giữ mộ. Thường là mua của nghĩa trang qua trợ giúp của Chủ điều hành Tang lễ. Giá cả thay đổi tùy mỗi nghĩa trang.

**Thiêu:** Gồm phí tiến hành thiêu, xử lý di cốt hỏa táng, và ở hầu hết lò thiêu, phí thuê nhà nguyện. Chúng tôi lo liệu các việc trên giúp quý vị. Lò thiêu sẽ liên lạc với quý vị để thu xếp việc tưởng niệm hay thu thập di cốt thiêu.

### **Bia, đài, biểu tượng tưởng niệm**

Một người mất đi sẽ đặt ra nhiều vấn đề khác nhau. Một trong những chuyện cần bàn nhất là làm sao để người quá cố sẽ được tưởng nhớ sau khi lễ tang xong. Vào lúc mang nặng xúc cảm này, không nên vội vã và cần cân nhắc kỹ các quyết định quan trọng vì sẽ kéo theo nhiều hậu quả quan trọng khác. Vì nhiều lý do quan trọng, cần cứu xét việc chọn một nơi để tưởng niệm lâu dài hầu gia đình và bạn bè có thể viếng thăm.

Đài kỷ niệm là một biểu tượng lâu dài và là nơi hội tụ để tưởng nhớ một cuộc đời đã qua. Đây là nơi gia đình, bạn bè và các thế hệ kế tiếp có thể đến tưởng niệm và tỏ lòng tôn kính với cội nguồn tổ tiên.

\*Ghi chú: Việc cung cấp các mục trên có thể thay đổi tùy theo tiểu bang và nhà tang lễ mỗi nơi. Một số Chương trình Tang lễ Sắp đặt trước có thể chưa đầy đủ hết các điều trong mục Chuyên chở, Tiệm nghi và Phương tiện. Xin trao đổi với Chủ điều hành Tang lễ.

Đài tưởng niệm có thể nói lên một cảnh đẹp thiên nhiên êm đềm. Đối với những ai đã và đang sống ở đó, khung cảnh này là một phần của họ và sẽ mãi mãi như thế. Đài tưởng niệm cũng có tính riêng tư như quý vị muốn. Có nhiều lựa chọn về chuyện này giúp thể hiện được tinh thần mỗi con người. Đài kỷ niệm cũng có thể phản ánh một hợp nhất về văn hóa và tôn giáo.

Đài tưởng niệm là nơi tưởng nhớ một cuộc đời. Thời gian qua đi, và tầm quan trọng của Đài sẽ tăng theo cùng với ý nghĩa ngày một tăng vào những ngày lễ chính (ngày giỗ, sinh nhật, lễ tôn giáo).

Các biểu tượng kỷ niệm gồm nhiều thứ lựa chọn như tấm biển, mộ chí (bia) hay tượng đài, và giá cả cũng tùy vào ngân sách mỗi người, vào lựa chọn phương thức thiêu hay hàm mộ cũng như các chi trả cho tôn giáo. Cũng thuộc về việc thu xếp việc tang, nhân viên chúng tôi có thể giúp quý vị tiếp xúc với nghĩa địa, lò thiêu để mua loại biểu tượng này.

---

*Người chịu trách nhiệm trả các tài khoản tang lễ là người ký cho phép tiến hành tang lễ. Một chương trình tang lễ trả trước giúp loại bỏ hoặc bớt chi phí vào lúc sắp xếp tang lễ; chuyện này tùy thuộc vào hợp đồng.*

*Nếu quý vị muốn trao đổi về giá tang lễ sâu rộng hơn, xin vui lòng liên lạc, và chúng tôi luôn sẵn sàng giúp tư vấn. Về phần quý vị sẽ không chịu một ràng buộc nào.*

## **Có những trợ cấp nào cho phí tổn tang lễ**

Cơ quan trợ cấp an sinh xã hội (Centrelink) quả có chi trả cho việc mất đi người thân nếu quý vị là cư dân Úc, các chi tiết cơ bản được trình bày dưới đây.

### ***Người hôn phối có trợ cấp :***

Người này còn sống sẽ nhận được thêm 14 tuần trợ cấp của người mất. Đây thường là món trả trọn gói.

### ***Người nhận trợ cấp độc thân:***

Sẽ nhận một trợ cấp toàn phần sau khi người thân mất.

### ***Trợ cấp cho Người chăm sóc tại gia:***

Người này được quyền nhận thêm 14 tuần cấp dưỡng sau khi người mình chăm sóc mất và được trả 2 tuần một lần. Nếu người quá cố độc thân / không còn người hôn phối (quan phu, quả phụ) / ly hôn, có thể được trả thêm một khoản trọn gói.

### ***Cấp dưỡng Cha / Mẹ đơn chiếc:***

Người này được nhận thêm 14 tuần sau ngày mất (của người quá cố) và sẽ được trả trọn gói.

### **Người phối ngẫu còn sống – Trợ cấp vì mất người thân**

Nếu người phối ngẫu còn sống không đủ phương tiện tự nuôi thân, sẽ được nhận cấp dưỡng vì mất đi người thân trong 14 tuần.

### **Trợ cấp quả phụ:**

Nếu người vợ còn sống gần đây không tham gia công ăn việc làm nào và trên 50 tuổi, sẽ được nhận chi trả đều đặn.

Những trợ cấp khác có thể được trả qua các cơ quan sau đây :

- Bộ Cựu Chiến Binh (Department of Veterans Affairs)
- Các Công ty Bảo hiểm
- Ủy ban Tai nạn Giao thông (Transport Accident Commission) (VIC)
- Một số quỹ y tế tư
- Các Nghiệp đoàn

Các nơi sau đây cung cấp thông tin về cấp dưỡng có thể được trả nếu quý vị là thành viên trực hệ trong gia đình của người bị cố sát:

- Victims Compensation Tribunal (NSW) (Tòa án Cấp dưỡng các Nạn nhân)
- Victims of Crime Compensation Unit (QLD) (Cơ quan Cấp dưỡng các Nạn nhân Tội phạm)
- Victims Support Service (WA) (Sở Hỗ trợ các Nạn nhân)
- Victims Support Service (SA) (Sở Hỗ trợ các Nạn nhân)
- Victims of Crime Assistance Tribunal (VIC) (Tòa án Trợ giúp các Nạn nhân Tội phạm)
- Victims of Crime (ACT) (Nạn nhân các Tội phạm)

**Xin chú ý:** Các quyền được hưởng có thể thay đổi không cần thông báo nên chúng tôi đề nghị quý vị tiếp xúc với Văn phòng Centerlink (Trợ cấp An sinh xã hội) để biết thêm thông tin tại số 13 23 00.

## **Di Chúc và Tài Sản**

Người Thực hiện di chúc được chỉ định trong di chúc sau cùng phải được thông báo càng sớm càng tốt. (Nếu một thành viên gia đình hay một người bạn được chỉ định là người thực hiện di chúc, rất có thể người này cần đến tư vấn hay trợ giúp chuyên môn để xác định rõ quyền hạn và trách nhiệm của mình về vấn đề này).

Nếu không tìm thấy di chúc, trách nhiệm quản trị tài sản thường thuộc về người thân trực hệ gần nhất, và người này nên lấy tư vấn chuyên môn trước khi kết thúc các vấn đề.

Để biết thêm thông tin, hướng dẫn hay tư vấn chuyên môn về các vấn đề Di Chúc và Tài Sản, chúng tôi đề nghị quý vị gọi điện đến:

**“Executor Assist Helpline” (Đường dây trợ giúp người thực hiện) theo số Freecall 1800 623 530.**

Đây là một dịch vụ không có ràng buộc nào, 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần, do Flinders-EAS cung cấp.

### 3. Phục vụ các nền văn hóa khác nhau - truyền thống, hiện đại, và cá nhân

Nghĩa trang, lò thiêu, và nhà tang lễ của chúng tôi biết rõ nhu cầu xem xét các yêu cầu cá nhân khác nhau của mỗi gia đình. Các yêu cầu này bao gồm việc phối hợp nghi lễ tôn giáo hay văn hóa có liên quan. Tất cả đều có thể phục vụ các nhu cầu như thế, trực tiếp cũng như gián tiếp. *Mỗi văn hóa và tôn giáo có các nghi lễ đặc thù phải tuân theo. Hãy bảo đảm có thể tuân thủ những yêu cầu này.*

Khi quý vị nói chuyện với nhân viên chúng tôi, họ sẽ rất vui vẻ đáp ứng những ước muốn này.

Tương tự thế, nhiều người có thể chọn tang lễ theo truyền thống hay hiện đại hơn, hoặc có khi dung hòa cả hai. Tất cả những yêu cầu như thế có thể được sắp xếp hợp lý. Ví dụ, quý vị có thể thích chơi nhạc hiện đại tại buổi lễ. Những yêu cầu này có thể bao gồm mọi thứ, từ ban nhạc rock trình diễn tại buổi lễ cho đến phóng thích bồ câu, hay đề ván lướt sóng trên xe tang. Mọi người ngày càng muốn xem tang lễ như lễ tôn vinh một cuộc đời. Hãy nói chuyện với nhân viên chúng tôi và hầu hết mọi yêu cầu có thể được đáp ứng.

#### **Xem xét làm tăng tính đặc thù của tang lễ**

- Đặt các vật dụng cá nhân vào trong quan tài, như hình ảnh, thư từ, các bức vẽ, ...
- Sắp xếp đánh các bài nhạc người quá cố yêu thích, qua băng từ hay trình diễn trực tiếp.
- Đặt một tấm hình của người đã khuất trên quan tài khi làm lễ.
- Đặt các vật dụng cá nhân trên quan tài tại buổi lễ, hoặc chiếc nón đi, câu người quá cố yêu thích hay bức tranh người này rất yêu quý. Điều này sẽ tạo thêm không khí cho buổi lễ.
- Gia đình và bạn bè có thể dự phần, như đọc điếu văn, hay các đoạn thơ tôn giáo.
- Sắp xếp cho các câu lạc bộ hay tổ chức tham gia, có thể như 1 đoàn diễu hành.
- Các thành viên gia đình thân thiết (gồm cả trẻ em) có thể đặt hoa lên quan tài hay vào mộ phần trong lễ tang.
- Sắp xếp cho gia đình hay bè bạn tham gia khiêng / hộ tống quan tài.
- Gặp gỡ người sẽ chỉ đạo buổi lễ để lên kế hoạch chi tiết.

*Quý vị có thể thảo luận các ý kiến và lựa chọn khác với chủ điều hành tang lễ.*

#### 4. Hướng dẫn viết điều văn

Các thông tin hướng dẫn sau đây có thể giúp ích việc chuẩn bị Điều văn:

- Ngày tháng và nơi sanh của người quá cố
- Biệt danh và / hay tên được người khác biết đến
- Tên cha mẹ, nơi hai người gặp gỡ và kết hôn
- Anh chị em
- Tuổi thơ – nơi ở và sở thích
- Những trường đã học qua, phần thường đạt được
- Thành tựu và bằng cấp nghề nghiệp hay học vị
- Một vài vật dụng thú vị từ thời thơ ấu
- Các chi tiết trong chiến tranh hay phục vụ trong quân ngũ
- Chi tiết về hôn nhân, ly hôn, con cái, và các mối liên hệ quan trọng
- Chi tiết về cháu / chất
- Chi tiết về thành viên Câu lạc bộ, vị trí từng giữ
- Các thành quả thể thao
- Thói quen hay sở thích, du lịch, nghề thủ công, ....
- Chi tiết có tầm quan trọng lịch sử
- Các chọn lựa, điều yêu ghét
- Các hoạt động âm nhạc, kịch nghệ, ...
- Các phẩm chất, câu nói, câu chuyện đặt biệt quan trọng với người khác
- Thơ ca, bài hát hay những quyển sách đặt biệt.



## 5. Nên nói gì với người đang đau buồn

Thường rất khó biết được nên nói gì khi quý vị biết một người đang đau buồn. Điều đầu tiên là không nên nghĩ rằng quý vị phải nói một vài từ để làm họ vui - hoàn toàn bình thường và tự nhiên khi một người đang đau lòng cảm thấy buồn, giận giữ, chết lặng đi, sợ hãi, cô đơn hay suy sụp. Nói vài điều như “Tôi rất tiếc” nghe đơn giản, nhưng có ý nghĩa rất lớn với người đau buồn. Họ thường chỉ cần người để trò chuyện, để chia sẻ cảm xúc và kỷ niệm.

**HÃY** để người đó được khóc và biểu lộ cảm xúc - nỗi đau đến với cả đàn ông lẫn phụ nữ, nam cũng như nữ, trẻ lẫn người luống tuổi.

**ĐỪNG** nói “Dừng cảm lên” hay “Mạnh mẽ lên”; điều này càng làm người đau lòng xúc động thêm.

**HÃY** nói về người vừa khuất – nói tên họ và sẵn sàng nghe kể về tình huống họ qua đời - điều này giúp vui đi hiện thực mất mát, một phần quan trọng của nỗi đau buồn.

**ĐỪNG** nói “Tôi biết cảm xúc bạn thế nào”. Chúng ta không bao giờ có thể cảm nhận được cảm giác sâu xa, hay hoàn toàn biết được tất cả những thứ gắn liền với nỗi đau của người khác.

**HÃY** tỏ ra sẵn sàng giúp đỡ - mua hàng thực phẩm, săn sóc trẻ con, cắt cỏ, ủi quần áo, nấu ăn – không chỉ đến giúp vài ngày sau cái chết mà trong vài tháng khi ảnh hưởng thực sự của cái chết được cảm nhận.

**ĐỪNG** quên những ngày đặc biệt như sinh nhật, lễ kỷ niệm, giáng sinh - những ngày này có thể rất cô đơn khi ai đó đặc biệt mất đi. Một tấm thiệp hay gọi điện vào ngày này có thể rất đặc biệt.

## 6. Quý vị cần thông báo cho ai khi có người mất

Quý vị có thể cần thông báo một vài hay tất cả những người hay tổ chức sau:

<input type="checkbox"/> Bộ An sinh xã hội <input type="checkbox"/> Bộ Sự vụ Cựu chiến binh <input type="checkbox"/> Công ty Quỹ hưu bổng (Superannuation) <input type="checkbox"/> Luật sư và / hay người ủy thác công <input type="checkbox"/> Kế toán viên <input type="checkbox"/> Ngân hàng <input type="checkbox"/> Định chế tài chính chuyên về thế chấp nhà <input type="checkbox"/> Tổ chức Tín dụng <input type="checkbox"/> Định chế tài chính và công ty cho vay <input type="checkbox"/> Chủ tuyển dụng trước hay nhà tuyển dụng <input type="checkbox"/> Công đoàn hay hiệp hội chuyên ngành <input type="checkbox"/> Sở Thuế vụ Úc <input type="checkbox"/> Các công ty bảo hiểm <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Nhân mạng</li> <li><input type="checkbox"/> Tai nạn</li> <li><input type="checkbox"/> Nhà ở và đồ trong nhà</li> <li><input type="checkbox"/> Xe cộ</li> </ul> <input type="checkbox"/> Hội Ái hữu <input type="checkbox"/> Bác sĩ, Bác sĩ chuyên khoa, hay Bệnh viện <input type="checkbox"/> Nha sĩ <input type="checkbox"/> Dược sĩ <input type="checkbox"/> Bộ Main Roads / Đăng bộ xe	<input type="checkbox"/> Văn phòng bầu cử <input type="checkbox"/> Medicare <input type="checkbox"/> Quỹ Lợi ích Y tế (Health Benefits Fund) <input type="checkbox"/> Câu lạc bộ, tổ chức và hiệp hội <input type="checkbox"/> Nhà thờ hay các tổ chức tôn giáo <input type="checkbox"/> Trợ giúp việc nhà, dịch vụ chăm sóc vườn hay Bữa cơm xã hội (Meals on Wheels) <input type="checkbox"/> Dịch vụ Chăm sóc tại gia <input type="checkbox"/> Các dịch vụ giao đồ tận nhà, như báo, sữa <input type="checkbox"/> Chỗ cho thuê đồ gia dụng <input type="checkbox"/> Bưu điện, về việc giao thư <input type="checkbox"/> Chính quyền địa phương, về Thuế nhà, phí hỏa hoạn, ... <input type="checkbox"/> Dịch vụ cấp cứu <input type="checkbox"/> Nhà cung cấp Thẻ tín dụng <input type="checkbox"/> Công ty điện thoại <input type="checkbox"/> Công ty điện lực <input type="checkbox"/> Trường học hay cao đẳng <input type="checkbox"/> Công ty, ví dụ về quyền lãnh đạo <input type="checkbox"/> Phòng Thương mại <input type="checkbox"/> Tổ chức phục vụ, tình nguyện như Rotary, Lions, Apex, Zonta, Hội Chữ thập đỏ <input type="checkbox"/> Ngân hàng máu <input type="checkbox"/> Công ty cho thuê Thiết bị trợ giúp Y khoa tại nhà
--	--

## 7. Đối phó với đau buồn

Khi quý vị lần đầu biết được người mình yêu quý từ trần, quý vị có thể bị 'sốc'. Và rồi quý vị có thể cố chối bỏ điều đó. “Không. Anh ấy không thể chết. Tôi chỉ nói chuyện với anh ấy hôm qua. Hẳn là có nhầm lẫn.” Đây là những phản ứng bình thường. Trên thực tế, những phản ứng này là giai đoạn đầu của quá trình thương cảm. Hiểu được nỗi đau không nhất thiết sẽ giảm được đau đớn, nhưng hiểu biết có thể giúp quý vị vượt qua thời gian đau buồn.

Thật không may, chúng ta không được dạy làm thế nào để chuẩn bị tinh thần khi một người thân với chúng ta qua đời, mặc dù đau buồn là một trong những cảm xúc mạnh nhất chúng ta sẽ phải chịu đựng. Nó có thể mang lại cảm giác mất mát, bơ vơ và buồn bã rất khó đối phó.

Không dễ dàng giải quyết vấn đề đau buồn. Đây là phản ứng tự nhiên khi ta mất mát một người đặc biệt hay một thứ gì đó ta coi trọng. Nỗi đau buồn không được hiểu rõ trong xã hội chúng ta. Một số người cố gắng chối bỏ, trì hoãn hay tránh né đau buồn. Tuy nhiên, sẽ có những điều chỉnh nhỏ hay lớn trong cuộc sống quý vị. Quý vị sẽ thay đổi. Thói quen quý vị sẽ thay đổi. Tâm trạng quý vị sẽ thay đổi. Tất cả những điều này gọi là 'nỗi đau buồn'. Đây thực sự là thích nghi với thay đổi trong cuộc sống, trong suy nghĩ, hy vọng, niềm tin và tương lai của quý vị.

Không có khuôn mẫu nào để theo khi quý vị đau buồn. Ngay cả những thành viên trong một gia đình tiếc thương sự mất mát của cùng một người, sẽ biểu lộ đau lòng theo nhiều cách khác nhau.

Điều này xảy ra vì mỗi người bị ảnh hưởng do:

- Cá tính
- Cách quý vị đối phó với căng thẳng
- Biểu lộ cảm xúc
- Mối quan hệ với người quá cố
- Trường hợp qua đời
- Nguồn động viên quý vị có
- Các vấn đề cá nhân có thể nổi lên lúc này

Một số phản ứng đau buồn thường gặp gồm:

- Khóc lóc (Tôi không thể khóc, hoặc không thể ngừng khóc)
- Giận dữ (Thật không công bằng)
- Khuây khỏa (Tôi mừng vì đau khổ chịu đựng đã hết)
- Bị sốc (Tôi không thể chấp nhận)
- Chết lặng đi (Người tôi như cứ trôi bèo bồng)
- Tội lỗi (Phải chi tôi có thể quay ngược thời gian)
- Thất vọng (Sao không ai hiểu tôi)
- Hoảng hốt (Tôi sẽ đối phó ra sao)
- Chán nản (Tôi không quan tâm gì nữa)
- Sợ hãi (Nếu tôi không giải quyết được thì sao)
- Rã rượi (Tôi không còn hơi sức)
- Hoang mang (Đầu óc tôi rối bời)
- Chối bỏ (Sao họ có thể làm điều này)
- Trống trải (Tôi cảm thấy như luôn mất mát một thứ gì đó)

Nỗi đau thường không kéo dài mãi – ngay cả dù lúc đầu, người đau lòng có thể tin rằng “tôi sẽ không bao giờ vượt qua được”. Thời gian của quá trình đau buồn tùy mỗi người, và trong một hoàn cảnh gia đình, sự khác biệt này có thể gây căng thẳng. Nỗi đau là một phần rất quan trọng! Mỗi người chúng ta đều phải trải qua những khoảnh khắc đau lòng khác nhau.

Trẻ em cũng đau buồn. Như người lớn, trẻ em sẽ phản ứng với tin báo tử khác nhau và có lẽ có phản ứng không lường trước được. Đứa trẻ có thể nói “không đúng” hoặc đập phá hay có lời hung hăng. Một số trẻ có thể muốn được ở một mình lúc đó hay tò mò và hỏi thật nhiều, hơn là thấy buồn bã. Sau đó, khi sự mất mát đã lắng xuống, một vài trẻ có thể biểu lộ nỗi đau bằng việc thay đổi thái độ, như nổi giận hay không còn thích những hoạt động thường lệ hay bài vở ở trường. Sợ hãi có thể xuất hiện – “Bây giờ ai sẽ chăm sóc mình?”, “chúng ta có phải chuyển nhà không?”, “Con sợ đi ngủ”, hay “Con không hiểu chuyện gì đang xảy ra”

Người lớn có thể giúp trẻ tốt nhất bằng cách giải thích rõ ràng và thành thật về cái chết, và để các em khóc hay thể hiện cảm xúc, không phê bình hay ngăn cản chúng. Có thể mơ hồ và khó hiểu khi nói với trẻ “Chúng ta đã mất bà đêm rồi” hay “Bố đã lên thiên đường”. Giải thích như thế đánh đồng việc qua đời giống như 1 chuyến đi xa, và khiến trẻ mong đợi rằng người đã mất sẽ quay về trong tương lai.

Thường chỉ cần vuốt ve, ôm ấp trẻ, và yên lặng ở bên trẻ một lát sẽ làm hài lòng đứa bé đang cảm thấy sợ hãi hay không chắc về những thay đổi đang xảy ra trong gia đình.

Thanh thiếu niên có thể rất dễ bị tổn thương khi một người bạn cùng trường hay một thành viên gia đình mất đi, vì nỗi đau này có thể trở nên phức tạp do những thay đổi thường gặp ở tuổi đang lớn. Nhu cầu muốn chứng tỏ mình “trưởng thành” trước bạn đồng lứa hay gia đình có thể dẫn tới bị cô lập và khó khăn khi yêu cầu giúp đỡ hay biểu lộ cảm xúc.

Người lớn không cần thiết giấu nước mắt với trẻ em ở bất kỳ độ tuổi nào - quý vị đau buồn sẽ cho trẻ thấy rằng các em không cần xấu hổ hay sợ hãi biểu lộ cảm xúc riêng. Bằng cách này, trẻ nhỏ sẽ không phải mang theo những mất mát ở tuổi thơ không có giải đáp đến khi chúng lớn. Trẻ cũng sẽ không học những cách không có ích đối phó với đau buồn, như che giấu cảm xúc thật, hay tin rằng chúng phải âm thầm chịu đựng tổn thương, khó hiểu, giận dữ hay sợ hãi.

Có nhu cầu chung cần biểu lộ nỗi đau buồn. Nhu cầu này có thể được đáp ứng bằng nhiều cách khác nhau, tùy mỗi người, và tùy nền văn hóa, niềm tin, và hoàn cảnh của họ. Quan trọng là hiểu rằng đau buồn không phải là dấu hiệu của yếu đuối hay không có khả năng đối phó. Đau buồn là một phần bình thường, lành mạnh khi hàn gắn đau thương.

Điều này dường như khó tin, nhưng hầu hết chúng ta đều biết điều chỉnh lại với mất mát. Quý vị cũng có thể làm được. Điều này không có nghĩa là đau buồn sẽ được chữa khỏi, hay quý vị nên quên đi người đã khuất. Thậm chí, quý vị sẽ vẫn còn cảm thấy thỉnh thoảng buồn nhiều năm sau này.

Có lẽ điều khác biệt khi quý vị vượt qua đau buồn là mắt mắt này không hoàn toàn là mối bận tâm trong suy nghĩ của quý vị. Năng lượng sống sẽ trở lại. Không cần thiết phải giả vờ vui vẻ để làm hài lòng người khác – quý vị sẽ có thể cười trở lại vì quý vị thật sự muốn thế. Cuộc sống sẽ khác đi, nhưng không có nghĩa là quý vị không thể sống vui vẻ trở lại.

Tốt nhất là không nên đặt ra 1 khung thời gian cho toàn bộ kinh nghiệm đau buồn này. Sẽ có những mong đợi không thực tế, và điều này mỗi người một khác. Quý vị cần đối phó với đau buồn và đối mặt với những đổi thay trong cuộc sống. Để làm được thế, quý vị có thể cần:

- Nói chuyện về nỗi đau buồn (Việc này sẽ giúp quên đi buồn đau)
- Chăm sóc bản thân (Ăn uống, nghỉ ngơi, hít thở không khí trong lành và cố gắng tránh rượu và thuốc an thần)
- Yêu cầu giúp đỡ (Đừng nghĩ rằng quý vị phải đối phó một mình)
- Thông cảm với bạn bè (Bạn bè có thể mất kiên nhẫn, vì thế hãy kể cho họ về cảm xúc của mình và chia sẻ đau buồn)
- Cảnh giác với 1 số lời khuyên (Đừng để người khác lôi kéo bạn hãy thay thế hay tránh đi nỗi buồn đau, như đi nghỉ mát hay mua xe)
- Chuẩn bị có những lúc buồn vui (những kỷ ức do sinh nhật hay các ngày kỷ niệm khác khơi dậy có thể khiến quý vị buồn. Cần tìm cách khiến quý vị nguôi ngoai khi nhớ đến người này, như đi viếng nghĩa trang)
- Chấp nhận mất mát như một phần trong cuộc sống (Nếu quý vị yêu thương một người, cũng phải sẵn lòng để họ ra đi khi họ không còn sống nữa).

Nhân viên chúng tôi không tự nhận mình là chuyên gia lo chuyện đau buồn, nhưng chúng tôi quá cập nhật được với những thông tin chuyên môn. Chúng tôi thu thập các nguồn tài liệu và có thể cung cấp miễn phí. Ngoài ra, cộng đồng chúng ta cũng có nhiều tổ chức hỗ trợ những ai mất người thân, và chúng tôi có thể giới thiệu quý vị đến, nếu muốn. Những người đang đau buồn nên biết rằng họ thường cần đến trợ giúp ngoài gia đình và bè bạn.

\* Phần này có trích đoạn từ tài liệu “Now that the funeral is over - understanding the effects of grief” của Doris Zagdanski, tác quyền năm 1993, được tác giả ưu ái cho phép.

## 8. Sắp đặt một Tang lễ Trả trước

Sau khi đọc các chi tiết trong thông tin về tang lễ này, cần đưa ra nhiều quyết định, và cần nhiều thông tin khác khi một người qua đời. Sắp xếp một tang lễ trả trước có nghĩa là hầu hết các quyết định và thông tin đã được ghi nhận, trừ bỏ được gánh nặng về tài chính và cảm xúc cho gia đình và bạn bè vào 1 thời điểm khó khăn như thế.

Một số lợi ích chính khi xếp đặt một tang lễ trả trước với ‘Guardian Plan’ là:

- Quý vị sẽ cảm thấy tốt hơn khi biết rằng vấn đề của quý vị đã được thu xếp.
- Quý vị sẽ thấy khuây khỏa khi biết rằng nguyện ước của mình sẽ được thực hiện, do đó có thể thông thả xem xét các lựa chọn và quyết định, không bị áp lực tang lễ đè nặng.
- Tang lễ trả trước giúp quý vị sắp xếp chi tiết tang lễ của mình, và chi trả các phí tổn tương lai ở mức phí hiện tại.
- Phương thức chi trả linh hoạt. Quý vị có thể chọn trả toàn bộ chi phí bây giờ hay trả nhiều lần, an tâm biết rằng Guardian Plan sẽ bảo đảm tiến hành tang lễ chuyên nghiệp.
- Có lựa chọn 'Travel Protection Plan' (Kế hoạch bảo đảm du lịch).

Nếu quý vị muốn nhận “Hướng dẫn thông tin cá nhân” miễn phí (quý vị lưu lại các chi tiết khác nhau để gia đình sử dụng sau này) hay thêm thông tin về Guardian Plan, vui lòng liên hệ Chủ điều hành Tang lễ. Họ sẽ sắp xếp một nhà tư vấn hướng dẫn quý vị các lựa chọn về quá trình sắp đặt trước, không có ràng buộc nào.

**Quý vị có thể liên hệ Guardian Plan trực tiếp theo số 1800 151 158**

*Ở những trang sau, quý vị sẽ thấy một danh sách thông tin cần để bắt đầu đăng ký việc qua đời.*

*Đây là mẫu từ các trang “Hướng dẫn thông tin cá nhân” và cũng có thể được dùng để bắt đầu quá trình sắp xếp trước cho tang lễ.*



Thông tin cá nhân

Họ tên:  Nữ  Nam

Địa chỉ:

Vùng:  Tiểu bang:  Mã bưu điện:

Điện thoại:  Nơi sinh:  Ngày sinh:

Cư dân Úc từ:  Tôn giáo:

Nghề nghiệp :

Sự vụ Cựu chiến binh số:  Số Trợ cấp An sinh xã hội:

Đã kết hôn   Độc thân   Góa   Ly dị

Ly thân   Defacto (sự kiện thực tế)

Tên người phối ngẫu:  Ngày cưới:

Tên người phối ngẫu:  Ngày cưới:

Họ Tên Cha:

Nơi sinh:  Ngày sinh:

Nghề nghiệp:

Họ Tên Mẹ:

Nơi sinh:  Ngày sinh:

Nghề nghiệp:

## Lựa chọn Lễ tang

Chủ điều hành Tang lễ:

Tôi mong muốn được  Chôn  Thiêu, theo Lễ tang tổ chức ở Nhà  
nguyên của Chủ điều hành Tang lễ

tại  hay tại  Nhà thờ ở

Tôi muốn / không muốn lễ tang được tiến hành tại nghĩa trang / lò thiêu

---

Người chủ lễ/ Giáo sĩ:  Nghi lễ Cựu chiến binh do:

Điều văn của:  Đồ cho / tặng đến:

Chọn lựa hoa:

Thông cáo trên báo:  Báo tử:  Có  Không  Cáo phó:  Có  Không

Lựa chọn nhạc:

Quý vị muốn có 'Lễ viếng' (Nhìn lần cuối) trước Lễ tang?  Có  Không

Quan tài được Mở để Nhìn lần cuối cho:

Chỉ gia đình  Những ai muốn kính viếng lần cuối

Loại Quan tài:  Coffin  Casket

Gỗ  Kim loại

Kim loại khảm kín  Có phủ Cờ Úc

Quần áo:  Có  Không  Nếu có, ai cung cấp?

Gia đình  Nhà tang lễ

Trang sức:  Đeo mắt kiếng:  Có  Không

## NGƯỜI KHIÊNG HAY HỘ TỔNG QUAN TÀI

Tên điện thoại	Địa chỉ	Số
-------------------	---------	----

1.

2.

3.

4.

5.

6.

## Thông tin Tưởng niệm

Tên và Địa chỉ Nghĩa trang / Lò thiêu:

Điện thoại:

Lúc này quý vị có làm chủ một Tài sản trong Nghĩa trang /Lò thiêu, như một phần mộ?       Có       Không

Nếu có, tài sản này đăng ký tên ai?

Nếu có, Địa điểm chuyển nhượng/ Biện lai  
(không giữ trong hộp ký thác an toàn)

Nếu có, Địa điểm Tài sản này trong Nghĩa trang /Lò thiêu:

Tôi Sở hữu / Thích (Bỏ một):

Chôn:            Mộ phần            Hầm mộ            Bất động sản gia đình

Thiêu:            Ô trong tường:  Vườn Hồng       Bất động sản gia đình:

Quan tài có được đặt vào Quách Bảo vệ không?  Có  Không

Quý vị có muốn Gia đình có mặt khi Quan tài được đưa xuống Mộ / Hầm mộ không?

Có                    Không

Quý vị sẽ thích Gia đình tham dự Lễ tang bằng:

Xe riêng:            Xe tang

Loại Tưởng niệm mong muốn:

Gia đình            Đôi                    Đơn

Ghi chú thêm:

